Qui sommes nous ?

Africa CONNECT
BEST BUSINESS SOLUTION

Intégrateur en traçabilité
depuis 2009

Africa Connect est spécialisé en traçabilité de biens et personnes.

Notre mission est d'allier créativité, technologie et service client avec des solutions sur mesure, facteurs clés du succès des projets de nos clients.

- Une vision de notre métier orienté vers la qualité de service
- La passion de créer et d'innover
- Une équipe composée d'experts
- Une volonté de maitrise des Technologies & Innovations
- Une relation « customer-centric » inscrite dans la durée !
- Un solide réseau de partenaires complémentaires

Historique

2009

Création de l'entreprise,
Partenariat avec **Mitel anciennement Aastra Matra** (leader mondial en solution de Communication convergente d'entreprise).

2011

Africa Connect gère de bout en bout les infrastructures de télécommunications **d'une douzaine d'entreprises,** lancement du produit **TRAQCO**

TRAQCO BY AFRICA CONNECT

2014

Africa Connect accompagne **une cinquantaine d' entreprises** dans les domaine de la traçabilité de biens et personnes, de la gestion de flotte et du M2M.
Près de **3000 personnes et objets gérés par nos solutions**

2015

Création d'un département R&D à Abidjan.
Développement et lancement de Solution de Gestion Intégrée de Traçabilité.
Gestion de Flotte Orienté Transport
Gestion de Flotte Orienté Loueur
Gestion de Matériel Orienté Travaux Publics

TRAQCO BY AFRICA CONNECT Pro

2016

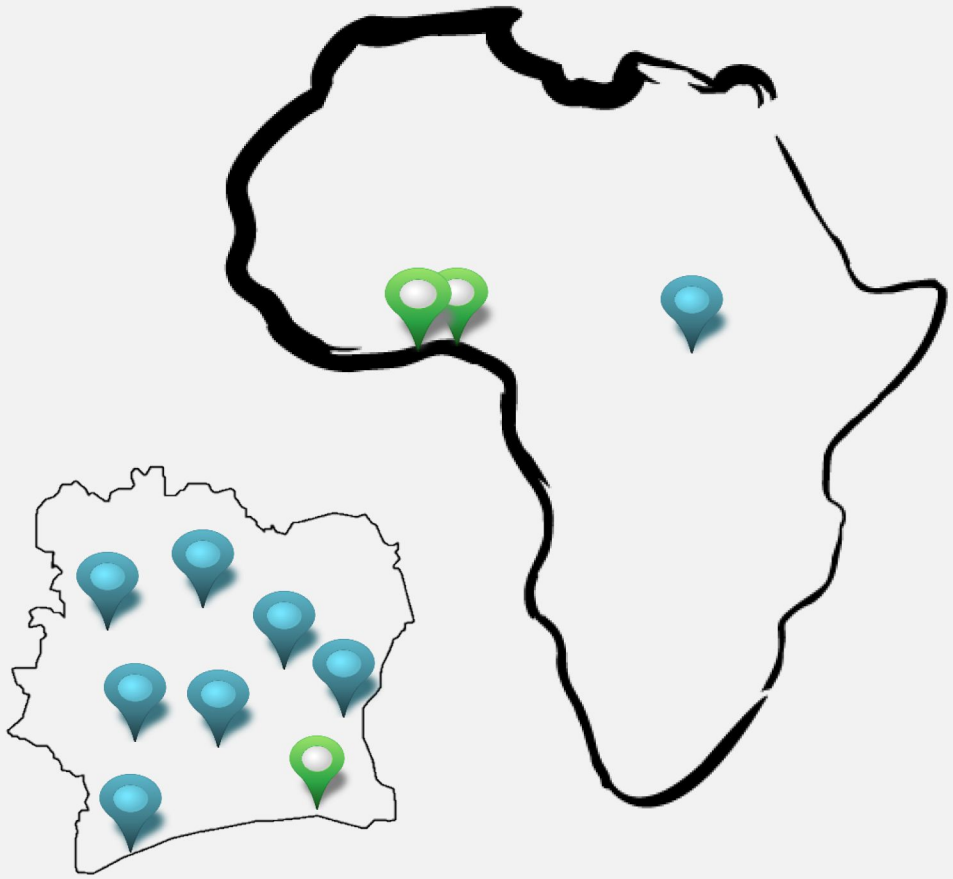
Prés de 200 entreprises clientes, Plus de 10000 personnes et objets gérés par nos solutions. Présence dans la sous région : Togo , Bénin…

Où sommes nous ?
Une présence régionale

Notre siège sociale est basé à Abidjan et sommes représentés au Togo et Benin.

Nous intervenons régulièrement dans le cadre de missions d' accompagnements, de contrats d' assistances et maintenances à l'intérieur de la Côte d'Ivoire: San Pedro, Bouaké , Yamoussoukro, Adzopé , Gagnoa , Daloa … Mais aussi à l' international, Bénin , Togo, Tchad …

… Les Objets et Personnes que nous « supervisons » ne connaissent eux aucunes frontières : Côte d' Ivoire , Ghana , Burkina Faso, Mali, Bénin, Togo, Niger, Congo …



Nos hommes
Le savoir-faire de nos experts au cœur de notre réussite

Nos 38 collaborateurs sont mobilisés pour vous apporter des solutions sur mesure. Equipes commerciales, R&D ou de terrain, nos talents portent haut les valeurs d' AFRICA CONNECT : innovation, réactivité, proximité, esprit d'équipes et compétitivité.

- Nos clients grands comptes ont leur cellule dédiée, accessible 24h/24 , 7j/7.
- Nos formateurs accompagnent vos collaborateurs, à distance, sur site, voir même à travers le continent africain.
- Nos techniciens sont le garant du bon fonctionnement de vos équipements. Rigueur, Réactivité et sens de l'écoute, 3 de leurs principales qualités.
- Nos gestionnaires de comptes et opérateurs plateforme qu'ils soient détachés sur vos sites, ou dans nos locaux sont le garant de la mise en œuvre de vos règles métiers.
- Notre département commerciale est à votre disposition pour vous proposer l' offre qui correspondra à vos besoins.
- Nos ingénieurs et développeurs également parce que vos métiers inspirent nos solutions !

Une infrastructure
Haute disponibilité et sécurité

Nos applications sont déployées sur site du client ou dans notre **Cloud** dédié et hébergé en France chez OVH à Roubaix, Vérizon et Lyon (selon des contrats de protection, de redondance , de sauvegarde et de disponibilités de ces derniers).

Nos serveurs bénéficient de redondances matérielles et logicielles pour fournir une infrastructure de haute disponibilité. En cas de panne matérielle, les serveurs de secours sont utilisés et la plateforme est opérationnelle en **quelques minutes**.

Notre hébergeur répond à des normes strictes en termes de sécurités physiques et logiques, il répond notamment aux certifications suivantes:

- PCI-DSS Niveau 1
- SOC 1 TYPE II
- SOC 2 TYPE II
- ISO/IEC 27001
- STAR self-assessment - Cloud Security Alliance